



БАЗА ОТДЫХА «РАДУГА»

97 км трассы Благовещенск – Свободный
Телефон: 8 (995) 22 99 555
E-mail: info@amurraduga.ru

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ НА БАЗЕ ОТДЫХА «РАДУГА»

Уважаемые гости!

Благодарим Вас за выбор базы отдыха «Радуга», убедительная просьба ознакомиться и соблюдать настоящие правила на базе отдыха.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Действие настоящих Правил распространяется на всех отдыхающих, находящихся на территории базы отдыха «Радуга» (далее по тексту – база отдыха);
- 1.2. База отдыха предназначена для отдыха и временного проживания граждан;
- 1.3. Размещение на базу отдыха и регистрация отдыхающих, оформление услуг на базе отдыха производится только на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт или водительские права), администратором турбазы или лицом его заменяющим;
- 1.4. Размещение/заселение и регистрация отдыхающих, оформление услуг на базе отдыха производится при условии 100% предоплаты заказанных услуг;
- 1.5. Размещение отдыхающих на базе отдыха (домик, комната) производится администрацией в соответствии с заказанными и оплаченными местами, число отдыхающих при заказе услуг не должно превышать число лиц, оговоренное во время оформления услуг;
- 1.6. Все отдыхающие обязаны сохранять и бережно относиться к имуществу базы отдыха и окружающей среде;
- 1.7. Порядок заселения и предоставления услуг отдыхающим на базе отдыха изложен в соответствующих разделах настоящих Правил;
- 1.8. Лицо, оформившее бронирование проживания несет ответственность за всех совместно проживающих лиц, в том числе при нарушении правил проживания одним из них.
- 1.9. С перечнем всех услуг предоставляемых отдыхающим на базе отдыха, можно ознакомиться на сайте базы, Instagram, по телефону или лично у администрации.

Контактные телефоны: Администратор 8-995-22-99-555

Официальный сайт: www.amurraduga.ru

E-mail (общие вопросы) info@amurraduga.ru

2. ЗАСЕЛЕНИЕ (РЕГИСТРАЦИЯ) И ВЫЕЗД ОТДЫХАЮЩИХ

Время работы базы: С 10:00 до 22:00

Время заезда: После 14:00

Время выезда: До 12:00 (Сдача дома/апартаменты/койкоместа).

*По вашей просьбе мы можем продлить срок проживания, при том условии, что апартамент не забронирован другими гостями. Мы предложим Вам свободные места.

2.1. В качестве залогового обеспечения сохранности имущества Базы отдыха, с проживающих взимается залог в размере 5000 рублей за каждый апартамент и 500 рублей за койко-место в хостеле, независимо от



продолжительности периода проживания. Залог будет возвращен в полном объеме после принятия апартаментов по выселении, при отсутствии повреждений апартаментов или нарушений правил проживания. В остальных случаях с гостя, оформившего проживание и уплатившего залог взимается штраф, согласно прейскуранту, как за него самого, так и за его гостей.

2.2. После регистрации отдыхающих и оформления иных услуг, администратор базы отдыха или лицо его заменяющее предоставляет отдыхающим доступ к местам отдыха:

- проживания (выдает ключ);
- предоставления услуг (определяет конкретно место и средства для отдыха);

С момента получения отдыхающими доступа к месту отдыха (проживания, предоставления услуг), отдыхающие несут полную материальную ответственность за предоставленное им в пользование имущество турбазы;

2.3. Пребывание на территории базы без оплаченного проживания возможно только в рабочее время базы. Въезд и проход на территорию в иное время ограничен. Исключение составляет въезд служб безопасности и скорой помощи;

2.4. Окончание срока действия заказанных (предоставленных) услуг:

Не позднее, чем за 15 минут до установленного времени выезда отдыхающий должен обратиться в администрацию турбазы лично, либо по следующим телефонам: 8-995-22-99-555 для того, чтобы:

- Сдать место отдыха (проживания, предоставления услуг);
- Передать в целости и сохранности и в надлежащем порядке вверенное ему имущество турбазы;
- Оплатить штраф, если были нарушены правила проживания или нанесен вред имуществу турбазы. Любой нанесенный материальный ущерб имуществу турбазы оплачивается отдыхающими в полном объеме. Размер (сумма) ущерба определен прейскурантом, Приложение 1. За ущерб, нанесенный окружающей среде в результате неправомерных действий (несанкционированная рубка, разведение костров, ловля рыбы запрещенными методами и т.д., отдыхающие несут персональную ответственность согласно действующему законодательству.
- Покинуть место отдыха (проживания, предоставления услуг) и территорию турбазы в час, указанный в Разделе 2 настоящих Правил.

2.5. Задержка заезда и выезда проживающих на территории турбазы, условия раннего заезда:

- При задержке выезда после 12:00 (расчетного часа) взимается плата согласно действующему прайсу на поздний выезд. При задержке выезда свыше 8 часов плата взимается за полные сутки.
- При наличии возможности осуществления раннего заезда, взимается плата согласно действующему прайсу на ранний заезд и осуществление заезда считается возможным с 10:00 часов.
- В случае выезда отдыхающего до окончания срока пребывания плата за пребывание не пересчитывается и возврату не подлежит.
- В случае не использования (опоздания или не заезда) отдыхающим оплаченного жилья, стоимость бронированной услуги не возвращается.

2.6. Заезд и пребывание на территории турбазы с животными:

- Заезд (заселение, пребывание) с животными допускается только по предварительному согласованию администрацией базы отдыха и при приобретении соответствующей услуги при бронировании;
- Не допускается пребывание животных, превышающих высоту колена в холке и весом более 3х килограмм. Также не допускается пребывание собак бойцовских и сторожевых пород.
- Не допускается оставление животных без присмотра владельца. Животные, находящиеся на территории турбазы, должны быть в намордниках и сопровождаться строго на поводках;



- Выгул собак без поводка на территории турбазы запрещен;
- Владелец животного должен обеспечивать безопасность отдыхающих от воздействия животных, спокойствие и тишину для окружающих, строго выполнять правила проживания с животными;
- Владелец домашнего животного должен не допускать загрязнения животными территории базы. В случае загрязнения (в том числе экскрементами), владельцы животных должны их немедленно устранить;
- Всю ответственность, связанную с поведением, состоянием и условиями содержания домашних животных, несет владелец животного;

2.7. За проживание детей до 5 лет в квартире родителей, без предоставления места, плата не взимается. Если ребенку предоставляется отдельная кровать, то она оплачивается согласно установленному прейскуранту.

3. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОТДЫХАЮЩИХ

3.1. Отдыхающие обязаны:

- Соблюдать установленный порядок пребывания на базе отдыха;
- Соблюдать правила пожарной безопасности и правила безопасности в лесу;
- Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений;
- Уважать право других гостей на отдых, быть вежливыми и корректными, не оскорблять действиями и словами других гостей и обслуживающий персонал;
- Не допускать, чтобы количество отдыхающих, находящихся в доме/квартире, превышало количество заказанных и оплаченных мест;
- Беречь имущество турбазы, переданное во временное пользование, в случае нанесения ущерба постройкам, порчи или утраты имущества турбазы по вине отдыхающего и/или лиц, находящихся с ним на отдыхе, отдыхающий обязан компенсировать нанесенный ущерб в соответствии с прейскурантом, действующими на момент компенсации ущерба;
- Ограничить шум в доме и на территории с 23-00 ч до 08-00 ч. до уровня 50 дБ;
- Сообщать администратору о возникновении каких-либо нарушений;
- Парковать автомобиль исключительно в специально отведенном месте;
- Самостоятельно контролировать поведение несовершеннолетних детей;
- Покидая дом, закрывать дверь на ключ. В случае выхода за территорию базы или к реке, сдавать ключ администратору;
- Ставить в известность администрацию о наличии при себе любых видов оружия (охотничьего, травматического, служебного и т. д.) с предъявлением документов, подтверждающих право на его хранение и ношение.
- Не привозить, не подключать и не использовать собственную звуковую или световую аппаратуру на территории базы отдыха без предварительного письменного разрешения администрации, за исключением портативных переносных колонок.
- Не использовать фейерверки, петарды и другие пожароопасные материалы, а равно не осуществлять пожароопасную деятельность на территории базы отдыха, в том числе фэйершоу. Вы можете заказать фейерверк у специализированной организации по письменному согласованию с администрацией базы



отдыха.

3.2. На территории турбазы запрещено:

- Разводить огонь вне специально оборудованных мест (штраф 5000 рублей);
- Использовать собственную звуковую / световую аппаратуру без согласования с администрацией (штраф 5000 рублей);
- Устраивать фейерверки, файершоу, использовать петарды, салюты и другие пиротехнические изделия, в т.ч. горючие или взрывоопасные вещества самостоятельно или неспециализированной организацией (штраф 10 000 рублей);
- Злоупотреблять алкогольными напитками (штраф 5000 рублей);
- Оставлять непотушенным огонь и угли в мангалах (штраф 1000 рублей);
- Оставлять детей без присмотра;
- Употреблять наркотические средства;
- Курить в помещениях турбазы (штраф 5 000 рублей);
- Находиться на территории турбазы с заряженным и собранным оружием;
- Стрелять из огнестрельного, охотничьего и пневматического оружия (штраф 15000 рублей);
- Передвигаться на автомобиле по газонам (штраф 15000 рублей);
- Мыть автотранспорт на территории турбазы (штраф 15000 рублей);
- Переставлять мебель в домиках/комнатах без разрешения Администрации;
- Выносить из домиков/номеров предметы мебели, постельное белье, полотенца;
- Выходя из помещений, оставлять включенными электроприборы;
- Включать личные электроприборы мощностью выше 200 Вт;
- Разбрасывать мусор, отходы, окурки на территории базы отдыха;
- Устанавливать палатки, тенты, навесы и другие конструкции на территории базы отдыха без согласования с администрацией;
- Держать животных без согласования с администрацией;
- Передавать ключи от дома/квартир лицам, не зарегистрированным в установленном порядке;
- Принимать отдыхающих (гостей), не включенных в оплаченный заказ;
- Повреждать и/или уничтожать зеленые насаждения, рубить деревья и кустарники.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАЗЫ ОТДЫХА

4.1. Администрация базы отдыха оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг отдыхающим, нарушающим настоящие Правила пребывания (проживания) на базе отдыха без возмещения стоимости услуг;

4.2. Администрация базы отдыха оставляет за собой право посещения дома/квартиры, без согласования с отдыхающим в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения отдыхающим (гостем) настоящего Порядка, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами;

4.3. В случае отказа отдыхающих (гостей) освободить места отдыха (проживания, оказания услуг) в сроки, оговоренные настоящими Правилами, сотрудники службы безопасности и (или) администрация базы отдыха вправе прибегнуть к мерам воздействия, предусмотренным законодательством РФ;



4.4. Администрация базы отдыха не несет ответственности за утерю багажа и личных вещей отдыхающего, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев, за случаи краж личного имущества в месте пребывания отдыхающего;

4.5. Администрация базы отдыха не несет ответственности за противоправные действия других отдыхающих и третьих лиц; за несчастные случаи и травмы, произошедшие по вине отдыхающего во время его пребывания на турбазе, с самим отдыхающим или с сопровождающими его лицами;

4.6. Видеонаблюдение

Внешняя территория Базы отдыха, все входы к ней, контролируются видеокамерами. Вся информация регистрируется, записывается на цифровые носители и хранится. Видеонаблюдение осуществляется с целью обеспечения безопасности отдыхающих и персонала, а также с целью обеспечения сохранности их имущества и имущества Базы отдыха.

4.7. Заезд и парковка автотранспорта

Отдыхающим позволяется стоянка и парковка транспортных средств на специально отведенной территории Базы отдыха;

Категорически запрещается оставлять транспортные средства на заездах и выездах, внутренних проездах. При неоднократном нарушении правил стоянки и парковки администрация Базы отдыха имеет право выселить отдыхающего.

4.8. Администратор имеет право отказать в заселении в случаях если:

- отсутствует оплата за размещение в установленном порядке и в необходимой сумме;
- у отдыхающего неряшливый, грязный внешний вид, он находится в нетрезвом состоянии, неадекватно, агрессивно ведет себя;
- отдыхающий отказывается придерживаться этих правил (режим курения, парковки, пользования мангалом и пр.).

Вопросы, не оговоренные в настоящих Правилах, согласовываются с администрацией.

Не знание данных правил не освобождает гостей, пребывающих на территории базы отдыха от соблюдения настоящих правил.

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!